

Microbizz til kommuner



100% mobil  
og papirløs  
drift

Mere tid til drift  
i **Vej & Park**



Vej & Park



Pleje



Rengøring & Facility Management

[kommuner.microbizz.dk](http://kommuner.microbizz.dk)



MICROBIZZ

# 100% mobil og papirløs drift med Microbizz.

## Vi forenkler jeres administration, så I kan koncentrere jer 100% om driften.

Der stilles større og større krav til effektivitet og kvalitet i kommunerne. Samtidig stilles der skarpt på omkostningerne. Vej & Park har brug for et enkelt overblik og en fleksibel styring af de mange driftsopgaver inden for grønne områder, asfalt-, feje-/suge- og vinteropgaver. Det skal være muligt at reagere meget fleksibelt – ikke mindst på vekslende vejforhold, som i høj grad bestemmer opgaverne. Microbizz er en IT-løsning, som gør jeres hverdag lettere via enkel planlægning og en 100% mobil og papirløs drift.

Microbizz muliggør fuldt overblik over alle årets opgaver og deres status – endda via kort. Medarbejderne kan let tildeles opgaver via smartphone, tablet eller PC – uanset hvor de befinder sig og alle oplysninger, kort eller fejlmeldinger ses nu og her.

Det er hurtigt og enkelt at lave vagtplaner, oprette nye opgaver eller ruter til snerydning, affaldstømning eller feje-/sugeopgaver. Data genbruges og timesedler oprettes automatisk – det giver markant mindre administration. Rapportering er hurtig og enkel – ledelsen kan se driftsrapporter og status på alle områder. Microbizz er en tidstro, 100% mobil og intelligent driftsløsning, som vokser med jeres behov.

Få en demo af Microbizz – en komplet IT-løsning til kommuner. Microbizz indeholder også tidsregistrering, styring af tilsyn, booking, styring af alt materiel og eftersyn, kvalitetsstyring og dokumentation.

[Book demo eller møde på kommuner.microbizz.dk](http://kommuner.microbizz.dk)

## Microbizz i Vej & Park:

*“Vi har valgt Microbizz til at forenkle og effektivisere vores drift af de grønne og sorte områder i Ballerup Kommune. Brugerfladen er intuitiv og nem at tilpasse, så det er enkelt for driften og forvaltningen at bruge Microbizz. Vi ser mange fordele ved at digitalisere driften og sigter på at blive papirløse.”*

Anders Kragh Barfod, GIS-medarbejder, Center for Miljø og Teknik, Ballerup Kommune

*“Vi har i Rudersdal Kommune valgt Microbizz til håndtering af vores opgaver inden for Vej/Park samt ruteplanlægning og ruteoptimering. Med Microbizz har vi et fuldt og aktuelt overblik over opgavestatus samt vores personale, køretøjer, udstyr mm. Med GPS-funktionen kan vi planlægge den mest optimale rute baseret på aktuelle data. Det øger vores effektivitet – ikke mindst ift. vinterkørsel. Herudover forventer vi at kunne bruge systemet til at registrere og dokumentere de tusindvis af små ad hoc-opgaver, der udføres. Muligheden for at kunne give automatiske tilbage-meldinger på opgaver er noget, som vi er sikre på vil betyde endnu bedre kommunikation med vores kunder og dermed en øget kundetilfredshed.”*

Thomas Søgaard, Ingeniør, Teknik & Miljø, Rudersdal Kommune

*“Stevns Kommune har valgt at implementere Microbizz i vores Vej & Park afdeling. Vi mener, at løsningen i mange år fremover vil kunne hjælpe os med at have en effektiv drift, der lever op til moderne krav til driftsstyring og optimering. Med opgavestyringen i Microbizz kan vi planlægge og udføre alle vores opgaver, helt ned i detaljen og med et godt overblik. Løsningen omfatter både den almindelige drift men også vores eksterne leverandører bl.a. i forbindelse med snerydning og saltning.*

*Microbizz' anvendelse af GPS, GIS, opgave- og driftsstyring gør det muligt for os at trække historiske data og giver et optimalt grundlag for fremadrettet planlægning. Vi ser gode udviklingsmuligheder i løsningen på det kommunale område og er glade for den positive og fremadrettede dialog, vi har med Ventu. Det er drift og udvikling med brugeren i højsædet. Oven i købet med mulighed for en god tværkommunal sparring.”*

René Rovsing Bach, Digitaliseringskonsulent, Stevns Kommune

## Udvalgte funktioner:

**Ruteplanlægning.** Brugervenlig og fleksibel ruteplanlægning helt ned i detaljen – med hjælp til opgaveløsning.

**Automatisk tidsregistrering.** Check-ind og check-ud via smartphone, tablet eller PC.

**Kvalitetsstyring.** Let at registrere afvigelser på opgaver, fotodokumentation, kvalitetskemaer og lignende.

**Planlægning.** Fleksible og brugervenlige planlægningsværktøjer.

**Opgavestyring.** Enkel og brugervenlig opgavestyring og -overblik. Alle informationer er på opgaven.

**Rapportering.** Ud fra driftsopgaver oprettes automatisk rapporter, så ledelsen nemt kan se status på alle områder – opgaver, økonomi, tidsforbrug mm.

**Dokumentation.** De rigtige dokumenter på opgaven – instruktion, kort, tegninger, timeseddel, afvigelser og billeder.

**Kommunikation.** Værktøjer til kommunikation med kunder, borgere mm.

**Udstyr.** Optimal styring af materiel, udstyr herunder kapacitetsudnyttelse, serviceintervaller mm.

[Læs mere på kommuner.microbizz.dk](http://kommuner.microbizz.dk)



## Eksempel på en arbejdsdag med Microbizz



Jens arbejder på materiale-gården i Vej & Park. Tidligere skulle Jens tale med sin leder om morgenen om dagens program. Men med Microbizz behøver Jens blot at logge på systemet på sin smartphone – så ser han med det samme dagens opgaver.



Jens ser, at han skal ordne to opgaver i dag. Han kan se, at den ene opgave er en hastesopgave og den anden opgave en ad hoc-opgave. Jens sørger for at checke ind om morgenen, så timesedlerne udfyldes automatisk.



Jens starter første opgave via sin smartphone og læser en vigtig note. Jens ser, at der er to feje-/sugebiler hjemme. Jens bruger QR-koden til at tjekke bilen ind på denne opgave.



Lederen skrev i noten, at det er feje-/sugerute nr. 4, der skal køres. Jens kører ud på vejen og starter den automatiske rutevisning, som viser ruten på kortet og fortæller ham, hvor der skal feje/suges.



Jens afslutter opgaven og checker ud på materialegården – hans timeseddel opdateres automatisk. Efter frokost checker Jens ind på dagens anden opgave, som er græsslåning. På kortet ser han hvilke arealer, der skal slås.



Der er et problem med græsklipperen, så Jens vedhæfter et billede og noterer fejlen på opgaven, som derfor står åben.



Jens' leder ser i Microbizz, at feje-/sugeopgaven er kørt korrekt, men at græsslåningen ikke kunne afsluttes. Lederen fejlmelder græsklipperen og i Microbizz ses det, at den er til reparation i 10 dage, og hvad fejlen er.

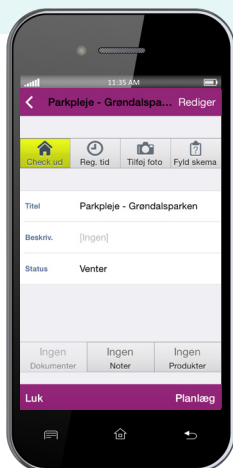
**Kontakt os og få 4 timers gratis sparring.**  
Fortæl os om jeres udfordring. Så får I et oplæg på, hvordan Microbizz kan forenkle jeres drift og hverdag.  
Gå ind på [kommuner.microbizz.dk](http://kommuner.microbizz.dk)

# Microbizz er let at anvende

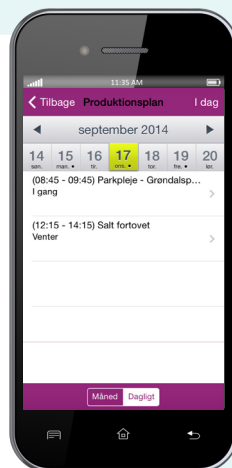
I Microbizz er brugervenlighed i højsædet. Brugeren guides via intuitive menuer. Alt er på opgaven, så medarbejderne kan arbejde mobilt og uden papir. Der er altid overblik over opgavestatus, da opgaver krydses af efterhånden, som de er udført.

Enkelt og ligetil

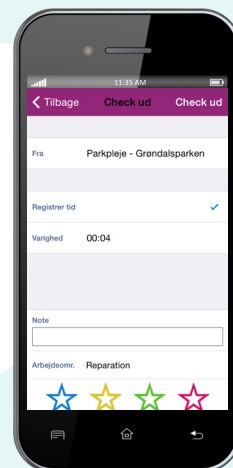
Medarbejdere checker ind og ud på opgaver via smartphone eller tablet. De får en påmindelse ved evt. manglende check-ud.



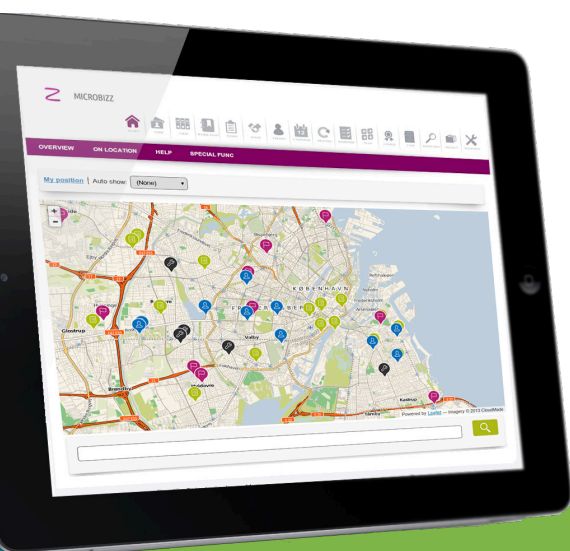
Der checkes ind.



Opgaver og evt. aktioner vises.



Udførte opgaver krydses af. Der checkes ud.



Med GPS-funktionen i Microbizz får I fuldt overblik over den fysiske placering af medarbejdere, køretøjer, materiel mm.

Brugervenlighed

Microbizz er en ren hosted løsning – der er altså ikke tale om en software, der skal installeres hos jer. Det betyder, at I hurtigt og let kan komme igang med at anvende Microbizz. Vi samarbejder selvfølgelig tæt i opstartsprocessen. Vi afdækker sammen behovene og starter der, hvor I opnår størst værdi. Vi har faste vejledninger, en stærk support, og I vil blive undervist af vores erfarne undervisere.

Det er muligt at integrere med forskellige løn- og økonomisystemer samt med GIS og andre kortløsninger.

Læs mere om at komme i gang med Microbizz og vores forskellige integrationsmuligheder på vores hjemmeside [kommuner.microbizz.dk](http://kommuner.microbizz.dk)

Brugerfladen i Microbizz er enkel og intuitiv, så det er let at arbejde med for alle. I kan tilknytte faste skemaer til opgaver, og dermed mindske behovet for at skrive frit tekst.

