

Microbizz til kommuner



100% mobil
og papirløs
drift

Mere tid til
pleje og omsorg



Pleje



Vej & Park



Rengøring & Facility Management

kommuner.microbizz.dk



MICROBIZZ

Når den gode pleje og effektivitet går hånd i hånd

Der stilles større og større krav til effektivitet og kvalitet i kommunerne. Samtidig stilles der skarpt på omkostningerne. I plejesektoren handler det om mennesker, og de kan ikke skemalægges. Derfor er det afgørende, at planlægningsværktøjer er enkle og fleksible, så opgaver og vagtplaner nemt kan justeres, uden at det går ud over kvaliteten. Den enkelte borger skal have unik pleje og omsorg, derfor skal al viden altid være opdateret og tilgængelig.

Microbizz er en mobil IT-løsning til kommuner, som vil strømline opgavestyringen og forenkle administrationen – og sikre en enkel arbejdsgang med overblik på alle niveauer.

Effektivisering af vagtplanlægning og opgavestyring

Microbizz forenkler jeres vagtplanlægning, så opgaver nemt tildeles jeres plejepersonale og SOSU-assistenten. I får et tidstro og komplet overblik over alle jeres opgaver, aftaler, borgere, køretøjer, udlånte hjælpemidler mm.

I kan arbejde sammen og kommunikere hurtigt, aktuelt og effektivt – uanset hvor i kommunen jeres medarbejdere befinder sig. Der genereres automatisk forslag til den mest optimale opgavefordeling, arbejdsplan, ruteplan mm.

Løsningen sikrer, at plejepersonalet får den rigtige opgave, ruteplan/vejvisning, historik og informationer om borgeren samt mulighed for enkelt at rapportere via noter, billeder eller skemaer. Det forenkler driften, letter administrationen og sikrer kvaliteten.

Tidsregistrering og dokumentation

Plejepersonalet kan arbejde mobilt og helt uden papir. Medarbejderne checker ind og ud på opgaver via smartphone, tablet eller PC. Ved evt. manglende check-ud, får medarbejderen en påmindelse.

Eventuelle afvigelser på opgaverne registreres let med tekst eller via spørgeskemaer, og der er mulighed for at vedhæfte billeder. Løsningen sikrer korrekt tidsregistrering – og ledelsen får fuld historik og dokumentation for opgaver, tidsforbrug, afvigelser mm.

Opgave- og kvalitetsstyring

Medarbejderen får en opgaveliste op på sin smartphone eller tablet, og opgaverne lukkes efterhånden, som de udføres. Beskeder vedrørende opgaver kan lægges ind som tale eller tekst.

Medarbejderne har al viden om borgeren og opgaven til rådighed, når opgaven er tildelt – herunder plejehistorik, adgangsforhold, særlige behov mm.

Overblik og sikkerhed med QR-koder eller NFC

Pleje-personalet kan scanne QR-koder eller bruge NFC til at dokumentere adgang til sikrede lokaliteter eller til at styre udlån og brug af hjælpemidler. Således kan det efterfølgende ses hvornår og hvem, der fik adgang til en lokation, samt hvor det enkelte hjælpemiddel befinder sig.

Kontakt os og få 4 timers gratis sparring
Fortæl os om jeres udfordring. Så får I et oplæg på, hvordan Microbizz kan forenkle jeres drift og hverdag. Gå ind på kommuner.microbizz.dk

Udvalgte funktioner:

Automatisk tidsregistrering. Check-ind og check-ud via smartphone, tablet eller PC.

Kvalitetsstyring. Let at registrere afvigelser på opgaver, fotodokumentation, kvalitetsskemaer og lignende.

Planlægning. Fleksible og brugervenlige planlægningsværktøjer.

Opgavestyring. Enkel og brugervenlig opgavestyring og -overblik. Alle informationer er på opgaven.

Rapportering. Ud fra driftsopgaver oprettes automatisk rapporter, så ledelsen nemt kan se status på alle områder – opgaver, økonomi, tidsforbrug mm.

Dokumentation. De rigtige dokumenter på opgaven – aftaler, afvigelser, tidsforbrug og billeder.

Kommunikation. Værktøjer til kommunikation med borgere, leverandører mm.

Udstyr. Nem styring af plejestyre, hjælpemidler og udlån.

Læs mere på kommuner.microbizz.dk



“Vi mener, at Microbizz i mange år fremover vil kunne hjælpe os med at have en effektiv drift, der lever op til moderne krav til driftstyring og optimering.”

René Rovsing Bach, Digitaliseringskonsulent, Stevns Kommune

Eksempel på en arbejdsdag med Microbizz



Lotte arbejder som hjemmehjælper. Der er altid travlt, men det hele er blevet lidt lettere med Microbizz, og hun kan starte arbejdsdagen hjemmefra, da alle informationer om arbejdsdagen ligger i Microbizz.

Microbizz-løsningen viser Lotte de borgere, hun skal besøge i dag og hvornår. Lotte skal starte dagen hos Fru Nielsen på Vestvej 4 og læser, at hun lige er blevet hofteopereret.

Lotte er ny på ruten, så hun bruger Microbizz til at få en rutevejledning til Fru Niensens bopæl.

Lotte ankommer hos Fru Nielsen og checker ind. Hun får en liste op med de opgaver, der skal varetages. Ude hos Fru Nielsen går det ikke helt efter planen, da Fru Nielsen har slået sin hånd og har blødt lidt, så der skal skiftes sengetøj.

Lotte får Fru Nielsen vasket og ordnet sengen, men nåede ikke at rydde op i soveværelset og klargøre aftensmaden.

Lotte tager et billede og skriver på Fru Niensens sag om problemet, og at hun har ringet efter en vagtlæge.

Da Lotte også er teamleder, opretter hun en ny opgave til kl. 18 hos fru Nielsen.

De fire andre SOSU'ere, der kører i området ser opgaven, og Gitte, som har tid efter kl. 17, tager opgaven.

Lotte kan se, at Gitte har taget opgaven, og Lotte kan køre videre til den næste borger, alt imens hendes timeseddel laves automatisk i Microbizz.

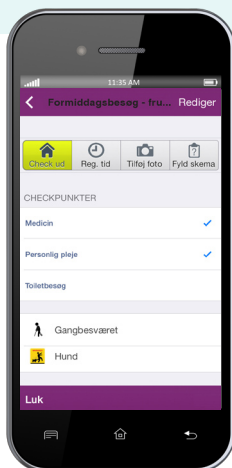
Ugen efter fortæller Lottes afdelingsleder, at der kom en klage fra Fru Niensens familie. Lederen brugte Microbizz til at kunne fortælle om hele forløbet. Familien kunne godt se, at ældreplejen havde løst opgaven bedst muligt.

Microbizz er let at anvende

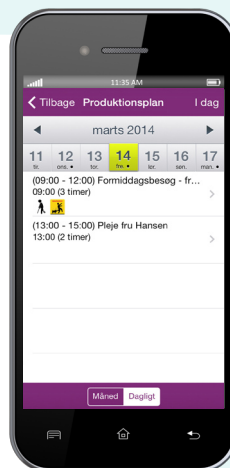
I Microbizz er brugervenlighed i højsædet. Brugeren guides via intuitive menuer og ikoner. I har altid overblik over jeres plejeopgaver, og hvor der er behov for ekstra plejeindsats. Alt er på opgaven, så det er nemt for jeres personale at få et godt overblik.

Enkelt og ligetil

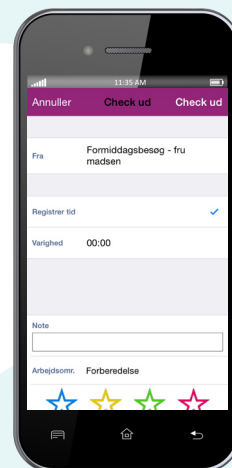
Medarbejdere checker ind og ud på opgaver via smartphone eller tablet. Der er påmindelse ved manglende check-ud.



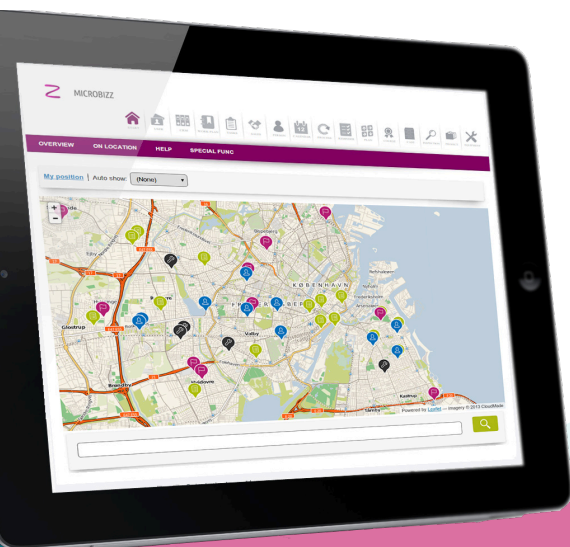
Der checkes ind.



Opgaver og evt. aktioner vises.



Udførte opgaver krydses af. Der checkes ud.



Med GPS-funktionen i Microbizz får I fuldt overblik over den fysiske placering af medarbejdere, køretøjer, udstyr mm.

Brugervenlighed

Microbizz er en ren hosted løsning – der er altså ikke tale om en software, der skal installeres hos jer. Det betyder, at I hurtigt og let kan komme igang med at anvende Microbizz. Vi samarbejder selvfølgelig tæt i opstartsprocessen, vi afdækker sammen behovene og starter der, hvor I opnår størst værdi. Vi har faste vejledninger, en stærk support, og I vil blive undervist af vores erfarne undervisere.

Det er muligt at integrere med forskellige løn- og økonomisystemer.

Læs mere om at komme i gang med Microbizz og vores forskellige integrationsmuligheder på vores hjemmeside kommuner.microbizz.dk

Brugerfladen i Microbizz er enkel og intuitiv, så det er let at arbejde med for alle. I kan tilknytte faste skemaer til opgaver, og dermed mindske behovet for at skrive fritext.

