

Microbizz til kommuner



100% mobil
og papirløs
drift i **Rengøring**
og **Facility**
Management



Rengøring & Facility Management



Vej & Park



Pleje

kommuner.microbizz.dk


MICROBIZZ

100% mobil og papirløs drift – helt enkelt

Der stilles større og større krav til effektivitet og kvalitet i kommunerne. Samtidig stilles der skarpt på omkostningerne. Inden for Rengøring og Facility Management er opgaverne mange og forskelligartede – både i type og omfang. Det handler derfor om, at planlægningsværktøjerne er enkle og fleksible, så opgaver og vagtplaner nemt kan justeres, uden at det går ud over kvaliteten. Samt ikke mindst – at effektivisere administrationen, så der er mere tid til driften.

Microbizz er en mobil IT-løsning til kommuner, som vil strømline opgavestyringen og forenkle administrationen – og sikre en enkel arbejdsgang med overblik på alle niveauer.

Enkel og dynamisk vagtplanlægning og opgavestyring

Microbizz forenkler planlægningen, så det er nemt at tildele opgaver til jeres teknikere og rengøringspersonale – selv i en hektisk hverdag. I får et tidstro og komplet overblik over jeres bygninger, aftaler, personale, opgaver, kontaktpersoner, værktøj og rengøringsmateriel mm.

I arbejder sammen og kommunikerer hurtigt, aktuelt og effektivt – uanset hvor i kommunen jeres medarbejdere befinder sig. Der genereres automatisk forslag til den mest optimale opgavefordeling, arbejdsplan, ruteplan mm.

Løsningen sikrer, at jeres personale får den rigtige opgave samt ruteplan/vejvisning, historik og informationer om opgaven – med mulighed for enkelt at rapportere via noter, billeder eller skemaer. Det forenkler driften, letter administrationen og sikrer kvaliteten.

Tidsregistrering og dokumentation

Personalet kan arbejde mobilt og helt uden papir. Medarbejderne checker ind og ud på opgaver via smartphone, tablet eller PC. Ved evt. manglende check-ud, får medarbejderen en påmindelse.

Eventuelle afvigelser på opgaverne registreres let med tekst eller via spørgeskemaer, og der er mulighed for at vedhæfte billeder. Løsningen sikrer korrekt tidsregistrering – og ledelsen får fuld historik og dokumentation for tidsforbrug, afvigelser mm.

Opgave- og kvalitetsstyring

Medarbejderen får en opgaveliste op på sin smartphone eller tablet, og opgaverne lukkes efterhånden, som de udføres. Informationer til at løse opgaverne kan lægges ind som tekst- eller talebeskeder, tegninger eller kort.

Medarbejderne har al viden om opgaven til rådighed, når opgaven er tildelt – herunder historik, adgangsforhold, udstyr mm.

Overblik og sikkerhed med QR-koder eller NFC

Medarbejderne kan scanne QR-koder eller bruge NFC til at dokumentere adgang til sikrede lokaliteter og brug af udstyr. Således kan det efterfølgende ses hvornår og hvem, der fik adgang til en lokation, samt hvor det enkelte udstyr befinder sig.

Kontakt os og få 4 timers gratis sparring
Fortæl os om jeres udfordring.
Så får I et oplæg på, hvordan Microbizz kan forenkle jeres drift og hverdag.
Gå ind på kommuner.microbizz.dk

Udvalgte funktioner:

Automatisk tidsregistrering. Check-ind og check-ud via smartphone, tablet eller PC.

Kvalitetsstyring. Let at registrere afvigelser på opgaver, fotodokumentation, kvalitets-skemaer og lignende.

Planlægning. Fleksible og brugervenlige planlægningsværktøjer.

Opgavestyring. Enkel og brugervenlig opgavestyring og -overblik. Alle informationer er på opgaven.

Rapportering. Ud fra driftsopgaver oprettes automatisk rapporter, så ledelsen nemt kan se status på alle områder – opgaver, økonomi, tidsforbrug mm.

Dokumentation. De rigtige dokumenter på opgaven – aftaler, kort, tjek-skema, tidsforbrug og billeder.

Kommunikation. Værktøjer til kommunikation med kunder, leverandører mm.

Ruteplanlægning. Brugervenlig og fleksibel med hjælp til opgaveløsning.

Lokaler/udstyr. Nem styring og booking af lokaler/udstyr samt overblik over, hvad der er i brug eller ledigt.

Læs mere på kommuner.microbizz.dk



“Vi mener, at Microbizz i mange år fremover vil kunne hjælpe os med at have en effektiv drift, der lever op til moderne krav til driftsstyring og optimering.”

René Rovsing Bach, Digitaliseringskonsulent, Stevns Kommune

Eksempel på en arbejdsdag med Microbizz



Henrik står for al el-arbejde på kommunens fem skoler. Henrik checker ind via Microbizz og ser, at der kun er to opgaver i dag og fire, som kan løses i løbet af ugen. Med Microbizz behøver Henrik ikke at køre forbi kontoret for at få opgaverne men kan starte arbejdsdagen hjemmefra.

Henrik checker ind på dagens første opgave på Ådalskolen. Der ligger en note til ham om, at han først skal tale med pedellen. Henriks leder har desuden lagt en vejledning ind vedrørende opgaven og en ny installationstegning.

Opgaven kan først lukkes, når Henrik har udfyldt et tjek-skema. Henrik ser behov for oftere service på anlægget og skriver en note i skemaet. Henrik checker ind på den anden opgave, som går planmæssigt.

Pedellen oplyser, at de har et utæt gasfyr, som drypper meget. Henrik arbejder i det fælles vedligeholdelses- og rengørings-team, så for at sikre en hurtig opfølgning opretter han en ny opgave til VVS-folkene og en til rengøringsteamet i Microbizz.

Henrik tager billeder og beskriver problemet, så arbejdet kan godkendes af deres chef, som kort efter ligger opgaven ud til de medarbejdere, der har tid til at løse en hasteopgave.

Næste eftermiddag er gasfyrret ordnet, og der er gjort rent. Timesedlerne er automatisk oprettet på alle medarbejdere og kan godkendes af deres chef.

Chefen bruger Microbizz til at få overblik og kan se de opgaver, som haster, eller som kræver opmærksomhed. Det gør hverdagen enklere.

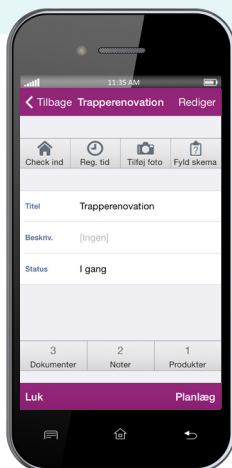
Henriks chef skal udarbejde en rapport over alle de opgaver, de løser – holdt op mod tid og områder. I Microbizz har chefen allerede de oplysninger, så han udskriver graferne, så de er klar til mødet i morgen.

Microbizz er let at anvende

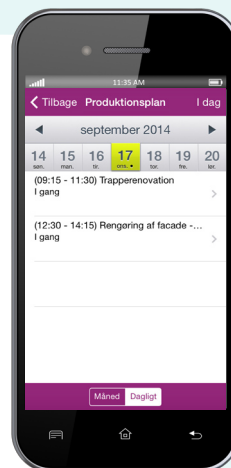
I Microbizz er brugervenlighed i højsædet. Brugeren guides via intuitive menuer og ikoner. I har altid overblik over alle jeres opgaver, og hvor der er behov for en hurtig indsats. Ad hoc opgaver oprettes nemt ud fra tidligere informationer.

Enkelt og ligetil

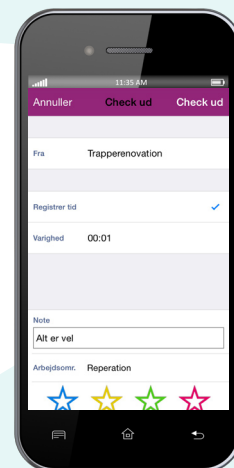
Medarbejdere checker ind og ud på opgaver via smartphone eller tablet. Der er påmindelse ved manglende check-ud.



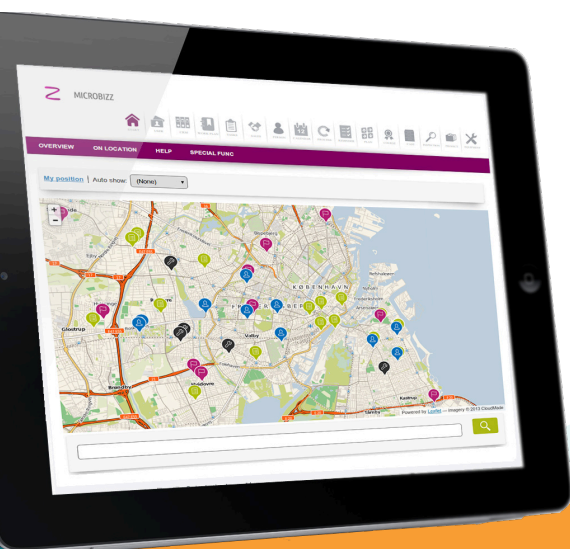
Der checkes ind.



Opgaver og evt. aktioner vises.



Udførte opgaver krydses af. Der checkes ud.



Med GPS-funktionen i Microbizz får I fuldt overblik over den fysiske placering af medarbejdere, køretøjer, udstyr, lokationer mm.

Brugervenlighed

Microbizz er en ren hosted løsning – der er altså ikke tale om en software, der skal installeres hos jer. Det betyder, at I hurtigt og let kan komme igang med at anvende Microbizz. Vi samarbejder selvfølgelig tæt i opstartsprocessen, vi afdækker sammen behovene og starter der, hvor I opnår størst værdi. Vi har faste vejledninger, en stærk support, og I vil blive undervist af vores erfarne undervisere.

Det er muligt at integrere med forskellige løn- og økonomisystemer samt med GIS og andre kortløsninger.

Læs mere om at komme i gang med Microbizz og vores forskellige integrationsmuligheder på vores hjemmeside kommuner.microbizz.dk

Brugerfladen i Microbizz er enkel og intuitiv, så det er let at arbejde med for alle. I kan tilknytte faste skemaer til opgaver, og dermed mindske behovet for at skrive frit tekst.

